

新型コロナウイルスへの対応について

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
弊社グループ各社におきましては、新型コロナウイルスの感染拡大の状況を踏まえ、お客様及び従業員の安心・安全と、感染症拡大防止を最優先として以下の対応を実施いたしております。

【従業員・スタッフへの対応】

- ・出退勤時におけるマスク着用を推奨しています。
- ・従業員は、出勤時や接客対応終了時等において、1時間に一回の手洗いを励行しています。
- ・仕事従事前、全従業員の検温等「体調管理チェック」を実施しています。
(37.5℃以上発熱があった場合、上長へ報告し自宅待機とします)
- ・従業員の海外旅行禁止、国内旅行の自粛(期限付き)としています。
- ・職場単位での懇親会・送別会等の多人数が集まる宴会は原則禁止(期限付き)としています。
- ・スタッフは、原則全員マスクを着用しております。
お客様よりマスク非着用のご希望があった際は、協議の上対応させていただきます。

【ビュッフェ式での接触防止の料理提供対策】

- ・ビュッフェスタイルは、お客様のご要望に沿ってサービス形態やメニューを対応させていただきます。
—ご対応例—
 - 1)ビュッフェを個人盛りに変更いたします。
 - 2)冷たい物は個人盛り、寿司・ホットものはスタッフによる取り分け、
サンドイッチは個包装スタイルでのご提供等ご要望に応じて対応させていただきます。
- ・職員食堂等に関しては、おしんこや麺類のトッピング等のセルフサービスを中止しております。
選べる小鉢もスタッフからの手渡しでの提供に変更させていただいております。

【美粧スタッフの対応】

- ・スタッフは、原則全員マスクを着用しております。
- ・リップブラシはお客様ごとに使い捨てのものを使用しております。
- ・メイクで使用するブラシ類は、お客様ごとに消毒、または使い捨てのものを使用しております
- ・メイクで使用するパフは、お客様ごとに洗浄、消毒または使い捨てのものを使用しております。

【お客様への対応】

- ・入口にアルコール又は、ハンドジェル消毒液を設置し、手指の消毒にご協力をお願いしております。
- ・館内にあるすべてのトイレにハンドウォッシュを設置し、手洗い消毒にご協力をお願いしております。
- ・館内での感染予防対策は講じておりますが、37.5℃以上の発熱があるお客様や体調がすぐれないお客様におかれましては、来館をご遠慮くださいますようご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。